

CUPRINS

| | |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| AVERTISMENT | IX |
| PREFAȚĂ | |
| Să luăm în serios medierea, Guy CANIVET | XI |
| INTRODUCERE..... | XVII |
| STRESUL ȘI SUFERINȚA LA LOCUL DE MUNCĂ..... | 1 |
| CAPITOLUL I | |
| Nepuțința judecătorului | 3 |
| CAPITOLUL II | |
| Umilirea, faptul de a nu fi înțeles, revolta salariatului | 35 |
| CAPITOLUL III | |
| Umilirea, lipsa de înțelegere, revolta angajatorului | 75 |
| RĂSPUNSURI JUDICIARE | |
| Judecată, conciliere, mediere | 95 |
| CAPITOLUL I | |
| Decizia judiciară Suferința și cerințele de etică | 99 |
| CAPITOLUL II | |
| Concilierea judiciară Suferința și nevoia de a fi ascultat | 119 |
| CAPITOLUL III | |
| Medierea judiciară, suferința exprimată pe deplin | 147 |
| GLOSAR..... | 223 |

| | |
|------------------------|-----|
| BIBLIOGRAFIE | 229 |
| MULȚUMIRI..... | 235 |
| TABLA DE MATERII | 237 |